

第5次総合計画 中期戦略事業プラン 事務事業評価シート

事業名	日向魅力アップ事業			事業番号	24-102
事務事業担当	部名	部長名	課名	課等の長	
	経済環境部	石田 康弘	商工観光課	志村 政昭	

計 画 (Plan)

総合計画体系	活力	まちづくり目標	3	個性豊かで活力あるまち	
		基本政策	6	産業の活力があふれる元気なまちづくり	
		施策展開の方向	11	多くの人を訪れる賑わいのあるまちをつくる	
		施策	24	魅力ある観光の振興	
予算事業名	日向魅力アップ事業費				
事務区分〔選択〕	<input checked="" type="radio"/> 自治事務 <input type="radio"/> 法定受託事務	(選択してください)→		法令上の位置づけ	実施する規定はない
事業開始年度	開始年度	平成30年度以前	～	終了年度	—
関連法令等					
国・県の計画等	神奈川県観光振興計画		計画期間	令和元年度～令和3年度	
関連個別計画	大山魅力再発見「平成大山講」プロジェクト ～体感！悠久の歴史・安らぎの霊峰大山～		計画期間	平成30年度～令和4年度	
実施の背景 (事業を取りまく環境・市民ニーズ)	令和元年度の伊勢原・大山インターチェンジの開通による交通アクセスの飛躍的な向上ならびに、令和3年度に開催予定である東京2020オリンピック・パラリンピックによる来訪者の増加が見込まれています。これに伴い、広域からの集客など、観光を振興していく上で様々な波及効果が期待されるとともに、首都圏近郊の魅力ある観光地づくりが求められています。				
目的 (何をどうしたいのか)	日本遺産の構成文化財である日向薬師などの歴史・文化と豊かな自然の魅力を生かした個性的なまちづくりを進め、地域団体や関係機関等との連携による地域の活性化を図ります。				
主な対象 (誰・何を対象に)	国内外から日向地区を訪れる観光客等				
事業内容 (手段、手法など)	地元との連携による日向地区の観光資源を活かした企画イベントの開催、手書き地図の作製による地域資源の再発見・再評価及び「よりみち」の促進、案内標識等の観光インフラの整備に取り組むとともに、観光基礎調査結果に基づいた日向地区の観光まちづくりを進めます。				
事業行程	項目	年度			
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	日向地区で実施する企画イベント数	5イベント実施	5イベント実施	6イベント実施	
	地元との観光振興に係る協議	事業を通じた協議	協議内容に基づく観光振興策の実施	協議内容に基づく観光振興策の実施	
観光インフラ整備(案内標識の設置、ハイキングコースの整備等)	案内標識等の設置・修繕 ハイキングコースの整備	案内標識等の設置・修繕 ハイキングコースの整備	案内標識等の設置・修繕 ハイキングコースの整備		
目 標	【指標名】	【現状値】	年度		
			平成30年度	令和元年度	令和2年度
	日向地区での企画イベントの実施による賑わいの創出	5回/年 (平成28年度)	5回/年	5回/年	6回/年



事業実施 (Do)

事業実施 (D○)

事業の「取組方針」 (前年度事務事業評価)	日本遺産の構成文化財エリアとしての強みを活かした日向地区の歴史・文化的観光資源の魅力的な発信を地元や関係団体、また、教育委員会と連携を図りながら推進し、更なる観光振興を進めていきます。また、案内看板、登山道における必要な修繕などを実施し受入態勢の着実な整備を図ります。なお、各種事業の執行にあたっては、新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑みながら慎重な判断及び対応を図ります。				
実施方法 〔選択・記入〕	<input type="radio"/> すべて直接実施 <input checked="" type="radio"/> 左記以外				
	<input checked="" type="checkbox"/> 業務委託	<input type="checkbox"/> 指定管理	委託先又は指定管理者	(一社)伊勢原市観光協会	
	<input type="checkbox"/> 補助金		補助先		
	<input type="checkbox"/> その他		具体的内容		
実施結果	項目	年度			
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	日向地区で実施する企画イベント数	5回/年	6回/年	1回/年	
	地元との観光振興に係る協議	協議(2回)	協議(2回)	協議(1回)	
	観光インフラ整備(案内標識の設置、ハイキングコースの整備等)	ハイキングコース整備の実施	ハイキングコース整備の実施	ハイキングコース整備の実施	
実施した取組の内容	イベントについては、市民協働事業である里地里山花いっぱいプロジェクトを実施しました。地元との観光振興に係る協議については、たかべや緑の里振興会との協議を行いました。また、ハイキングコース整備については、日向山及び日向梅園の2箇所の修繕を行いました。				
目標の達成状況	【指標名】	【現状値】	年度		
			平成30年度	令和元年度	令和2年度
	日向地区での企画イベントの実施による賑わいの創出	5回/年 (平成28年度)	5回/年	6回/年	1回/年

コスト	年度	平成30年度 実績			令和元年度 実績			令和2年度 実績						
	事業費合計 (a)	2,723	千円	1,099	千円	599	千円							
	内訳	国県支出金 ①	1,569	千円	0	千円								
		地方債 ②	0	千円	0	千円								
		その他特財 ③	99	千円	0	千円								
		一般財源 (a)-①-②-③	1,055	千円	1,099	千円	599	千円						
	国県支出金の内容													
	その他特財の内容	受益者負担	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無			前回の改定時期								
		その他												
	人件費	正規職員	0.25	人	2,128	千円	0.19	人	1,653	千円	0.13	人	1,118	千円
		その他の職員	0	人	0	千円	0	人	0	千円	0	人	0	千円
		人件費合計 (b)	0.25	人	2,128	千円	0.19	人	1,653	千円	0.13	人	1,118	千円
	トータルコスト (a)+(b)		4,851	千円	2,752	千円	1,717	千円						
	単位当たりコスト	対象数	定義	日向地区観光客数		単位	日向地区観光客数		単位	日向地区観光客数		単位		
			対象数	159,874	人	160,553	人	121,276	人					
総事業費/対象数		30	円	17	円	14	円							

評 価 (Check)			
進捗状況 〔選択・記入〕	<input type="radio"/> 計画どおり (A) <input type="radio"/> 概ね計画どおり (B) <input checked="" type="radio"/> 計画どおり進捗せず (C)	C	左記判断理由 新型コロナウイルス感染症の影響により、日向地区で実施する観光企画イベントは、中止や延期を余儀なくされ、目標を大幅に下回りました。ハイキングコース整備事業については、当初計画どおり2箇所の修繕を実施しました。
実施水準 〔選択・記入〕	<input type="radio"/> 他市より高い水準で実施 (A) <input type="radio"/> 他市と同水準で実施 (B) <input type="radio"/> 他市より低い水準で実施 (C) <input checked="" type="radio"/> 一律に比較できない事業	—	他都市の事業内容等 一律に比較できない事業であると考えます。
有効性 〔選択・記入〕	<input type="radio"/> 高い (A) <input checked="" type="radio"/> 普通 (B) <input type="radio"/> 低い (C)	B	左記判断理由 新型コロナウイルス感染症の影響により、インバウンド需要が大幅に減少したことから、国内の文化芸術の振興及び多様かつ普遍的な魅力を海外に発信していく国家プロジェクトである日本博事業を取り止めるとともに、日向地域において開催予定であった各種観光企画イベントを中止又は延期としました。
効率性 〔選択・記入〕	<input type="radio"/> 効率的に実施されている (A) <input checked="" type="radio"/> 改善の余地がある (B) <input type="radio"/> 抜本的な改善が必要である (C)	B	左記判断理由 新型コロナウイルス感染症の影響により、観光企画イベントの中止や延期が余儀なくされ、目標の達成には至りませんでした。感染状況を慎重に見極めた上で各種観光施策の実施判断を行うとともに、登山道整備などの必要な修繕を実施し、コスト実績を意識した効率的な事業運営に努めました。


 取組内容の改善 (Action) へ

取組内容の改善 (Action)	
事業推進上の課題	隣接する大山地区や七沢地区(厚木市)をはじめとする他地域の観光資源を相互に活用し、多様な魅力を提供できる広域的な周遊ルートの確立及び観光拠点づくりを構築することが必要です。また、道路の狭隘や駐車場不足などにより発生が懸念される交通渋滞や、御所の入森のコテージをはじめとする日向3施設の活用方法についても対策が必要であると考えます。
令和3年度の取組方針	日本遺産の構成文化財エリアとしての強みを生かした日向地区の歴史・文化的観光資源の魅力発信を、地元や関係団体、また、教育委員会と連携しながら推進し、更なる観光振興に努めます。また、道標や案内看板、登山道における必要な修繕等を実施し、受入態勢の着実な整備を図ります。なお、各種事業の執行にあたっては、新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑みながら慎重な判断及び対応を図ります。
所管部長による総評	県内外に向けた誘客イベントの実施や登山道修繕などの日向地区の魅力アップに繋がる事業については継続して進めることとし、国の補助メニュー等による新規事業の実施についても模索していく必要があります。また、大山・比々多地区をはじめとする市内周遊ルートの構築やインバウンド対策としての他言語による観光案内表示など、コロナ収束後の反転攻勢を見据えた受入態勢の整備についても進めていく必要があります。