

第5次総合計画 中期戦略事業プラン 事務事業評価シート

事業名	ICTを活用した行政事務の運用管理			事業番号	40-105
事務事業担当	部名	部長名	課名	課等の長	
	総務部	吉川 武士	情報政策課	宮嶋 俊道	

計 画 (Plan)

総合計画体系	自治力	まちづくり目標	5	みんなで考え行動するまち	
		基本政策	10	市民と行政がともに力を合わせて歩むまちづくり	
		施策展開の方向	18	次代へつながる確かな行財政運営ができるまちをつくる	
		施策	40	市民に信頼される市政の推進	
予算事業名	情報基盤活用・推進費				
事務区分〔選択〕	<input checked="" type="radio"/> 自治事務 <input type="radio"/> 法定受託事務    (選択してください)→			法令上の位置づけ	実施する規定はない
事業開始年度	開始年度	令和2年度	～	終了年度	
関連法令等					
国・県の計画等				計画期間	
関連個別計画				計画期間	
実施の背景 (事業を取りまく環境・市民ニーズ)	本市では、住民票、税といった住民情報の業務及び、内部事務のうち、全職員が関係する財務会計、人事給与、グループウェアについては情報システムを導入していますが、その他の事務については、各課が単独でシステム化していたり、手作業により行っています。 限られた人材、財源を有効に活用するために、事務執行方法を見直し、ICTの有効活用が必要となります。				
目的 (何をどうしたいのか)	事務の効率化、経費節減、情報の共有化・透明化などを図るため、事務の執行方法を見直し、行政事務のICT化に取り組みます。				
主な対象 (誰・何を対象に)	市民及び職員				
事業内容 (手段、手法など)	・個別施策の進捗管理や働き方改革につながる取組、新しい生活様式への対応、新型コロナウイルス感染症対応のためのICT関連緊急対策事業等を踏まえ、庁内情報化推進部会と協力して、ICT推進計画(後期計画)の改定に向けた取組を進めます。				
事業行程	項目	年度			
		令和3年度	令和4年度		
	ICT推進計画	計画に基づくICT化への取組実施、見直し	計画に基づくICT化への取組実施、見直し		
目 標	【指標名】	【現状値】	年度		
			令和3年度	令和4年度	
	ICT推進計画の策定・運用	実施(令和2年度)	実施、見直し	実施、見直し	



事業実施 (Do)

## 事業実施 (D○)

<b>事業の「取組方針」</b> (前年度事務事業評価)	ICT推進計画に基づき、取組を遂行します。また、社会環境の変化、新しい生活様式への対応を反映し、ICT推進計画の改定を行います。		
<b>実施方法</b> 〔選択・記入〕	<input checked="" type="checkbox"/> すべて直接実施 <input type="checkbox"/> 左記以外		
	<input type="checkbox"/> 業務委託	<input type="checkbox"/> 指定管理	<b>委託先又は指定管理者</b>
	<input type="checkbox"/> 補助金		<b>補助先</b>
	<input type="checkbox"/> その他		<b>具体的内容</b>
<b>実施結果</b>	<b>項目</b>	<b>年度</b>	
		<b>令和3年度</b>	<b>令和4年度</b>
	ICT推進計画	実施、見直し	実施、見直し
<b>実施した取組の内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICT推進計画に基づく取組を実施しました。</li> <li>・ICT推進計画を改定しました。</li> </ul>		
<b>目標の達成状況</b>	<b>【指標名】</b>	<b>【現状値】</b>	<b>年度</b>
	ICT推進計画の策定・運用	実施 (令和2年度)	令和3年度                      令和4年度 実施、見直し                      実施、見直し

		年度		令和3年度 実績				令和4年度 実績				
内訳	<b>事業費合計 (a)</b>		0	千円	0	千円	0	千円	0	千円		
	内訳	国県支出金 ①	0	千円	0	千円	0	千円	0	千円		
		地方債 ②	0	千円	0	千円	0	千円	0	千円		
		その他特財 ③	0	千円	0	千円	0	千円	0	千円		
		一般財源 (a)-①-②-③	0	千円	0	千円	0	千円	0	千円		
<b>国県支出金の内容</b>												
コスト	その他特財の内容	受益者負担	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無		前回の改定時期							
		その他										
人件費	<b>正規職員</b>		0.5	人	4,090	千円	0.5	人	4,285	千円		
	<b>その他の職員</b>		0	人	0	千円	0	人	0	千円		
	<b>人件費合計 (b)</b>		0.5	人	4,090	千円	0.5	人	4,285	千円		
<b>トータルコスト (a)+(b)</b>				4,090	千円			4,285	千円			
単位当たりコスト	対象数	定義	一般職、任期付、再任用				<b>単位</b>	一般職、任期付、再任用				<b>単位</b>
		対象数	722		人	757		人				
	総事業費／対象数	5,665		円	5,661		円					

評 価 (Check)				
<b>進捗状況</b> [選択・記入]	<input type="radio"/> 計画どおり (A) <input checked="" type="radio"/> 概ね計画どおり (B) <input type="radio"/> 計画どおり進捗せず (C)	B	左記判断理由	ICT推進計画に基づく施策を遂行しました。新しい生活様式への対応等の社会環境の変化や国・神奈川県への動向、市民ニーズ等を踏まえ、ICT推進計画の改定を行いました。
<b>実施水準</b> [選択・記入]	<input type="radio"/> 他市より高い水準で実施 (A) <input checked="" type="radio"/> 他市と同水準で実施 (B) <input type="radio"/> 他市より低い水準で実施 (C) <input type="radio"/> 一律に比較できない事業	B	他都市の事業内容等	近隣市でも本市と同等の情報化推進計画を策定し、市民サービスや行政内部のデジタル化を進めています。
<b>有効性</b> [選択・記入]	<input checked="" type="radio"/> 高い (A) <input type="radio"/> 普通 (B) <input type="radio"/> 低い (C)	A	左記判断理由	デジタル技術を最大限に活用することで、これまで以上にきめ細やかで質の高い市民サービスを提供することができます。
<b>効率性</b> [選択・記入]	<input checked="" type="radio"/> 効率的に実施されている (A) <input type="radio"/> 改善の余地がある (B) <input type="radio"/> 抜本的な改善が必要である (C)	A	左記判断理由	デジタルを活用することで、行政手続きの簡素化・迅速化及び行政事務の効率化等が図られ、経費削減を行うことができます。


 取組内容の改善 (Action) へ

取組内容の改善 (Action)	
<b>所管部長による総評</b>	ICT推進計画の改定を行い、新たな基本方針として、地域社会の抱える課題解決などを進める「まちづくりのデジタル化」を位置づけました。まちづくりのデジタル化等の取組を推進していくためには、全庁的・横断的な推進体制を整えていく必要があります。