

中期戦略事業プラン「主な事業」の 令和元年度目標達成状況

○この資料は、中期戦略事業プランに計上している「主な事業」について、令和元年度の目標の達成状況をまとめたものです。

○達成率は、「実績値／目標値」で算出しています。
なお、100%を超えるものについては、100%と表示しています。

○達成状況は、達成率に応じて次のとおり表記しています。

「◎」＝ 達成率100%

「○」＝ 達成率70%以上100%未満

「△」＝ 70%未満（0%を除く）

「×」＝ 達成率0%

「－」＝ 当該年度の目標値を設定していない場合等、達成率の算出ができないもの

中期戦略事業プラン「主な事業」の令和元年度目標達成状況

暮らし力

暮らし力

まちづくり目標1：誰もが明るく暮らせるまち

■基本政策1-1 健やかに生き生きと暮らせるまちづくり

(施策展開の方向1-1-1) 生涯にわたって健康に暮らせるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策01】 ころと体の健康づくりの推進								
01-101	健康づくり推進事業	健康相談・健康教育の参加者数	6,173人 (平成28年度)	6,450人	6,810人	100.0%	◎	健康づくり課
01-102	食育推進事業	食育教育・食育相談の参加者数	3,332人 (平成28年度)	3,450人	3,526人	100.0%	◎	
01-103	(国保) 特定健康診査等推進事業	特定保健指導実施率	13.1% (平成28年度)	30.0%	12.70%	42.3%	△	保険年金課
01-104	健診による疾病予防事業	健康パス測定会の参加者数	449人 (平成28年度)	650人	470人	72.3%	○	健康づくり課
01-105	がん検診推進事業	がん検診受診率	15.0% (平成28年度)	15.8%	14.1%	89.2%	○	
01-106	こころの健康づくり推進事業	こころサポーター養成研修開催数	3回 (平成28年度)	3回	3回	100.0%	◎	障がい福祉課

【施策02】 安心できる地域医療体制の充実

02-101	かかりつけ医利用促進事業	かかりつけ医普及啓発講座参加者数	—	120人	91名	75.8%	○	健康づくり課
02-102	救急医療体制推進事業	救急医療提供日数	365日 (平成28年度)	365日	366日(閏年)	100.0%	◎	

(施策展開の方向1-1-2) みんなで支え合う福祉のまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策03】 多様な連携による地域福祉の推進								
03-101	地域の支え合い・助け合い活動推進事業	支え合い組織に関する啓発の実施数	102自治会 (平成29年度)	102自治会	103自治会	100.0%	◎	福祉総務課
03-102	地域福祉を支える人材育成事業	地域福祉の推進に関する講座等の受講者数	73人 (平成28年度)	105人	196人	100.0%	◎	
03-103	成年後見・権利擁護推進事業	市民後見人バンク登録者数	2人 (平成29年度)	2人	2人	—	—	

【施策04】 高齢者の地域生活支援の充実

04-101	高齢者生きがいづくり推進事業	介護支援ボランティアポイント事業登録者数	—	120人	122人	100.0%	◎	介護高齢課高齢者支援担当
04-102	一般介護予防事業	介護予防教室への参加者数	12,407人 (平成28年度)	12,800人	25,269人	100.0%	◎	
04-103	地域包括ケアシステム構築事業	地域包括支援センターの設置箇所数	地域型4箇所 (うち機能強化型1箇所) ランチ1箇所 (平成29年度)	地域型5箇所 (うち機能強化型1箇所) ランチ1箇所	地域型5箇所 ランチ1箇所	85.7%	○	

【施策05】 障がい者の地域生活支援の充実

05-101	障がい者相談支援事業	相談支援事業所数	12事業所 (平成28年度)	15事業所	16事業所	100.0%	◎	障がい福祉課
05-102	居室確保支援事業	居室確保支援事業登録事業所数	—	1箇所	0箇所	0.0%	×	
05-103	障がい者就労支援事業	就労移行支援及び就労継続支援のサービス利用者数(年度末)	272人 (平成28年度)	302人	369人	100.0%	◎	

■基本政策1-2 子どもの成長をみんなで見守るまちづくり

(施策展開の方向1-2-1) 子どもを産み育てやすいまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策06】 子育て家庭への支援の充実								
06-101	子育て世代包括支援センター事業	子育て世代包括支援センター設置箇所数	0箇所 (平成29年度)	新設準備	新設準備	100.0%	◎	子育て支援課
06-102	発達相談等事業	フォロー教室利用の延べ人数	162人 (平成29年度)	172人	225人	100.0%	◎	子ども家庭相談課
06-103	地域子育て支援拠点事業	つどいの広場の実施箇所数	2箇所 (平成29年度)	2箇所 で実施	2箇所 で実施	-	-	子育て支援課
06-104	すこやか親子推進事業	妊婦健康診査受診率	80% (平成28年度)	80%	82%	100.0%	◎	
06-105	子どもの貧困対策推進事業	子どもの貧困対策事業の充実	対象世帯調査準備 (平成29年度)	実態調査実施	実態調査実施	100.0%	◎	

【施策07】 多様な働き方が選択できる保育の充実

07-101	幼児教育・保育施設整備事業	保育関連施設の施設数	22施設 (平成29年度)	25施設	25施設 (平成31年4月)	100.0%	◎	子ども育成課
07-102	子ども・子育て支援新制度利用者支援事業	出張相談、休日・夜間相談の実施	0箇所 (平成29年度)	1箇所	2箇所	100.0%	◎	
07-103	児童コミュニティクラブ推進事業	民間委託クラブ数	2クラブ (平成29年度)	3クラブ	2クラブ	66.7%	△	

(施策展開の方向1-2-2) 子どもや若者の成長と自立を支えるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策08】 次代を担う子ども・若者の育成支援の推進								
08-101	放課後子ども教室推進事業	設置箇所数	4箇所 (平成29年度)	6箇所	6箇所	100.0%	◎	青少年課
08-102	子ども・若者相談事業	子ども・若者に関する相談件数	170件 (平成29年度)	170件	130件	76.5%	○	
08-103	婚活支援事業	婚活セミナー等の開催数	0回 (平成29年度)	3回	2回	66.7%	△	

■基本政策1-3 人がつながり未来を拓く学び合うまちづくり

(施策展開の方向1-3-1) 子どもの生きる力をはぐくむまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策09】 きめ細やかな教育の推進								
09-101	小学校教科担当制推進事業	小学校教科担当制に係る非常勤講師の配置校数	3校 (平成29年度)	5校	5校	100.0%	◎	教育指導課
09-102	外国語教育推進事業	小学校3～6年生各学級における平均ALT授業数	5、6年生17回/年 (平成29年度)	3、4年生10回/年 5、6年生17回/年	3、4年10回/年 5、6年17回/年	100.0%	◎	
09-103	特色ある教育モデル推進事業	外国語活動、外国語科の授業時数	1～4年35回 5、6年53回 (平成29年度)	1～4年35回 5、6年60回	1～4年35回 5、6年70回	100.0%	◎	
09-104	教育相談事業	小学校スクールカウンセラーによる相談回数	1,600回 (平成28年度)	2,400回	2,080回	86.7%	○	教育指導課教育センター
09-105	通級指導教室推進事業	「まなびの教室」の受け入れ児童数	29人 (平成28年度)	35人	34人	97.1%	○	

【施策10】 安全で快適な教育環境の整備

10-101	小中学校校舎等改修事業	トイレのリニューアル実施数	4箇所 (平成29年度)	6箇所	6箇所	100.0%	◎	教育総務課
10-102	小中学校校舎屋上・外壁修繕事業	屋上防水・外壁修繕の実施数	22棟 (平成29年度)	22棟	22棟	—	—	
10-103	中学校給食導入事業	中学校給食の導入に向けた取組状況	方針決定 (平成29年度)	試行	試行	100.0%	◎	

(施策展開の方向1-3-2) いつまでも学び生きがいもてるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策11】 学習成果を生かせる生涯学習の推進								
11-101	生涯学習推進事業	公民館利用者数	254,189人 (平成28年度)	256,000人	245,504人	95.9%	○	社会教育課
11-102	生涯学習活動情報提供事業	社会教育ホームページ閲覧数	863件 (平成28年度)	1,000件	4,523件	100.0%	◎	
11-103	図書館における生涯学習推進事業	ボランティア人数(累計)	48名 (平成29年度)	58名	72名	100.0%	◎	図書館・子ども科学館

【施策12】 誰もが親しめるスポーツ活動の推進

12-101	運動・スポーツ促進事業	健康促進プログラムの提供を受けた市民の延べ人数(累計)	590人 (平成28年度)	970人	892人	92.0%	○	スポーツ課
12-102	スポーツ・レクリエーション活動支援事業	競技スポーツ大会、講習会の参加者数	8,431人 (平成28年度)	9,400人	7,931人	84.4%	○	
12-103	世界大会を契機としたスポーツ振興事業	教室・講習会等の開催数	—	6回	6回	100.0%	◎	

【施策13】 歴史・文化遺産の活用と継承

13-101	文化財公開・活用事業	文化財活用事業参加者数	4,000人 (平成27年度)	5,000人	5,022人	100.0%	◎	教育総務課歴史文化担当
13-102	文化財情報発信事業	文化財ホームページ新規コンテンツ数	—	2件	2件	100.0%	◎	
13-103	(仮称)郷土資料館整備事業	施設を利用した展示会等の開催件数	1回 (平成28年度)	2回	1回	50.0%	△	
13-104	日本遺産認定を生かした地域活性化事業	日本遺産関連イベント数	4回/年 (平成28年度)	5回/年	7回/年	100.0%	◎	商工観光課

■基本政策2-4 災害に強い安全なまちづくり

(施策展開の方向2-4-1) 災害から市民のいのちを守るまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策14】 みんなで取り組む地域防災力の強化								
14-101	自主防災活動推進事業	防災アドバイザー制度の創設と任命者数	－	調整	調査・研究	60.0%	△	危機管理課
14-102	防災教育推進事業	防災講話・防災教室の参加者数	3,000人 (平成29年度)	3,200人	1,131人	35.3%	△	
14-103	防災訓練推進事業	総合防災訓練等への参加者数	7,000人 (平成29年度)	7,500人	6,500人	86.7%	○	

【施策15】 いざという時の危機対応力の強化

15-101	危機対応力アップ事業	災害時協力の協定数	53本 (平成29年度)	57本	58本	100.0%	◎	危機管理課
15-102	災害時情報通信網整備事業	広域避難所における情報伝達手段の整備箇所数	－	2箇所	0箇所	0.0%	×	
15-103	防災備蓄推進事業	マンホールトイレの整備基数	48基 (平成29年度)	66基(18基)	48基	72.7%	○	
15-104	防災機能をもつ公園整備推進事業	防災設備の整った公園数	4公園 (平成29年度)	7公園	7公園	100.0%	◎	みどり公園課

【施策16】 被害を最小限に抑える減災対策の推進

16-101	木造住宅耐震化促進事業	耐震診断等補助件数	8件 (平成29年度)	10件	12件	100.0%	◎	建築住宅課営繕担当
16-102	公共下水道地震対策事業	防災・医療拠点の流下機能の確保率	76% (平成29年度)	81%	85%	100.0%	◎	下水道整備課
16-103	公共下水道浸水対策事業	浸水対策整備済み地区数	3地区 (平成29年度)	4地区	4地区	100.0%	◎	
16-104	土砂災害・浸水被害避難体制推進事業	ハザードマップの更新率	－	－	－	－	－	危機管理課

■基本政策2-5 暮らしの安心がひろがるまちづくり

(施策展開の方向2-5-1) 暮らしの安全を守るまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策17】 地域とともに取り組む防犯対策の推進								
17-101	地域防犯活動推進事業	くらし安心メール登録者数	10,554人 (平成29年度)	14,000人	13,217人	94.4%	○	市民協働課交通防犯対策担当
17-102	地域防犯環境整備事業	防犯カメラの設置箇所数	11箇所 (平成29年度)	15箇所 (2箇所)	15箇所 (2箇所)	100.0%	◎	
17-103	空き家対策事業	特定空き家の発生数	0件 (平成29年度)	0件	0件	100.0%	◎	建築住宅課

【施策18】 迅速で適切な消防・救急体制の強化

18-101	消防水利施設整備事業	消防水利施設整備計画に基づく消防水利整備箇所数	1,032カ所 (平成29年度)	1,034カ所 (消火栓1基)	1,034カ所 (消火栓1基整備)	100.0%	◎	警防救急課
18-102	広域幹線道路対応救助資機材整備事業	救助資機材及びトンネル災害対応資機材の整備	－	機材整備 整備完了	未実施	0.0%	×	消防総務課
18-103	消防庁舎・施設整備事業	消防庁舎整備用地の取得	－	候補地選定	移転場所の検討	50.0%	△	

(施策展開の方向2-5-2) 一人ひとりが大切にされるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----	------	-----

【施策19】 人権尊重・男女共同参画社会の推進

19-101	男女共同参画推進事業	男女共同参画フォーラム及び啓発講座等の参加者数	427人 (平成29年度)	430人	115人	26.7%	△	人権・広聴相談課
19-102	DV被害者支援事業	DVに関する相談件数	347件 (平成28年度)	350件	347件	99.1%	○	福祉総務課
19-103	虐待防止事業（児童）	児童虐待防止に係る啓発事業実施回数	52回 (平成29年度)	56回	73回	100.0%	◎	子ども家庭相談課
	虐待防止事業（高齢者）	高齢者虐待防止研修会等参加者数	247人 (平成28年度)	250人	216人	86.4%	○	介護高齢課高齢者支援担当
	虐待防止事業（障がい者）	障がい者虐待防止研修会等参加者数	100人 (平成29年度)	120人	98人	81.7%	○	障がい福祉課

【施策20】 平和と多文化共生社会の推進

20-101	平和都市宣言推進事業	平和関連事業実施件数	4件 (平成29年度)	4件	4件	100.0%	◎	市民協働課
20-102	多文化共生推進事業	外国籍市民等との交流活動の実施件数	2件 (平成29年度)	3件	0件	0.0%	×	

■基本政策3-6 産業の活力があふれる元気なまちづくり

(施策展開の方向3-6-1) 地域の産業が盛んなまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----	------	-----

【施策21】 地域を支える商業・工業の振興

21-101	企業立地促進事業	企業立地促進条例適用件数	—	8件	1件	12.5%	△	商工観光課
21-102	ロボット産業促進事業	ロボット関連事業の実施件数	—	2件	3件	100.0%	◎	
21-103	商店街活性化支援事業	商店街団体等による活性化イベントの開催件数	15回 (平成28年度)	16回	16回	100.0%	◎	

【施策22】 誰もが働きやすい環境の整備

22-101	地域雇用・創業・就労支援事業	雇用関連事業件数	5件 (平成28年度)	6件	6件	100.0%	◎	商工観光課
22-102	ワーク・ライフ・バランス普及促進事業	ワーク・ライフ・バランスに関するホームページの情報提供数	0件 (平成29年度)	4件	4件	100.0%	◎	人権・広聴相談課

【施策23】 地域とつながる都市農業・森林づくりの推進

23-101	農業基盤整備事業	農道の整備延長	—	L=666.7m	L=345m	51.7%	△	農業振興課農林整備担当
23-102	農業経営基盤強化対策事業	荒廃農地面積	4.9ha (平成29年度)	3.9ha	21ha	0.0%	×	
23-103	有害鳥獣対策事業	野生動物による農作物等の被害額	24,878千円 (平成28年度)	20,151千円	23,484千円(第3四半期)	29.5%	△	農業振興課
23-104	農畜産物ブランド化推進事業	いせはらブランド選定数	35品目 (平成29年度)	38品目	82品目	100.0%	◎	農業振興課農林整備担当
23-105	森林管理促進事業	作業路の整備延長	L=692m (平成29年度)	L=650m	L=860m	100.0%	◎	

(施策展開の方向3-6-2) 多くの人が訪れる賑わいのあるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----	------	-----

【施策24】 魅力ある観光の振興

24-101	大山誘客受入強化事業	大山・日向地区の入込観光客数	111万人 (平成28年度)	117万人	115万人	98.3%	○	商工観光課
24-102	日向魅力アップ事業	日向地区での企画イベントの実施による賑わいの創出	5回/年 (平成28年度)	5回/年	6回/年	100.0%	◎	
24-103	比々多魅力再発見事業	比々多地区での企画イベントの実施による賑わいの創出	0回/年 (平成28年度)	1回/年	1回/年	100.0%	◎	

【施策25】 シティプロモーションの推進

25-101	地域の魅力発信事業	マスコミへの情報提供数	515件 (平成28年度)	525件	502件	95.6%	○	広報戦略課
25-102	地域人材による魅力創造事業	プロモーション公認サポーター数	25団体(個人) (平成28年度)	42団体(個人)	52団体(個人)	100.0%	◎	

■基本政策3-7 都市の活力を生み出す魅力あるまちづくり

(施策展開の方向3-7-1) 都市の骨格を支えるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策26】 地域特性を生かした新たな産業基盤の創出								
26-101	北インター周辺地区まちづくり推進事業	土地区画整理事業の推進	事業化検討 (平成28年度)	事業着手	事業化準備	80.0%	○	新産業拠点整備課
26-102	東部第二土地区画整理推進事業	基盤整備工事の進捗率	42% (平成28年度)	100%	97%	97.0%	○	
【施策27】 交流がひろがる拠点の形成								
27-101	伊勢原駅北口周辺地区整備事業	市街地整備の事業認可箇所数	0箇所 (平成28年度)	2箇所	0箇所	0.0%	×	まちづくり推進課

まちづくり目標4：住み続けたい快適で魅力あるまち

■基本政策4-8 自然と調和した住みよいまちづくり

(施策展開の方向4-8-1) 愛着のある美しいまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策28】個性と魅力あふれるまちづくりの推進								
28-101	景観まちづくり推進事業	景観協議件数(累計)	127件 (平成28年度)	195件	247件	100.0%	◎	都市政策課
28-102	いせはら景観資源の発見	みんなが思った伊勢原の景観	2,500点 (平成28年度)	3,100点	4,365点	100.0%	◎	
【施策29】快適で親しみのある地域づくりの推進								
29-101	地域まちづくり推進事業	地域と協働のまちづくり会議等の出席者数(年間)	508人 (平成28年度)	700人	717人	100.0%	◎	都市政策課
29-102	生活環境美化推進事業	ごみ散乱防止等の啓発及びパトロールの実施回数	408回 (平成28年度)	450回	448回	99.6%	○	環境美化センター
29-103	公園美化活動推進事業	公園愛護会数	68団体 (平成29年度)	74団体	72団体	97.3%	○	みどり公園課

(施策展開の方向4-8-2) みんなの努力で環境にやさしいまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策30】自然共生社会の構築								
30-101	環境学習・啓発推進事業	環境学習等実施回数	98回 (平成28年度)	103回	89回	86.4%	○	環境対策課
30-102	生活系雑排水対策事業	補助事業による合併処理浄化槽設置基数	1,410基 (平成28年度)	1,423基	1,418基	99.6%	○	
【施策31】低炭素・循環型社会の構築								
31-101	低炭素社会をめざす省エネルギー推進事業	省エネ推進講座等参加人数	70人 (平成28年度)	120人	113人	94.2%	○	環境対策課
31-102	ごみの減量化・資源化推進事業	焼却対象量	26,632 t (平成28年度)	25,363 t	25,846t	61.9%	△	環境美化センター

■基本政策4-9 快適で暮らしやすいまちづくり

(施策展開の方向4-9-1) 安全で円滑な移動ができるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策32】地域公共交通の充実								
32-101	公共交通ネットワーク整備推進事業	利用促進取組への参加者数	0人 (平成29年度)	400人	550人	100.0%	◎	都市政策課
32-102	公共交通環境改善事業	ノンステップバスの導入台数(累計)	10台 (平成29年度)	14台	14台	100.0%	◎	
【施策33】安全な交通環境の整備								
33-101	安全な歩行空間整備事業	歩道、バリアフリー化道路及び歩車共存道路の整備済み工事延長	3,670m (平成28年度)	8,340m	7,856m	94.2%	○	道路整備課
33-102	自転車交通安全対策事業	児童の自転車用ヘルメット着用率	11% (平成29年度)	30%	25%	83.3%	○	市民協働課交通安全対策担当

(施策展開の方向4-9-2) 便利で機能的なまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----	------	-----

【施策34】 都市の機能を高める基盤施設の整備

34-101	都市計画道路田中笠窪線整備事業	事業の進捗率	44.3% (平成28年度)	82.9%	73.2%	88.3%	○	道路整備課
34-102	広域幹線道路等整備促進事業	広域幹線道路等の整備促進	整備促進 (平成29年度)	整備促進	整備促進	100.0%	◎	国県事業対策課
34-103	公共下水道整備事業	市街化区域整備面積	1005.3ha (85.3%) (平成29年度)	1061.5ha (90.0%)	1050.3ha (89.1%)	98.9%	○	下水道整備課

【施策35】 公共施設の効率的な活用と維持管理・保全の推進

35-101	橋りょう長寿命化対策事業	橋りょうの修繕及び耐震化済みの橋りょう数	7橋 (平成28年度)	13橋	12橋	92.3%	○	道路整備課
35-102	下水道長寿命化対策事業	長寿命化実施済率	15% (平成29年度)	22%	31%	100.0%	◎	下水道整備課
35-103	市営住宅長寿命化対策事業	改修工事の進捗率	0% (平成29年度)	40.6%	23.8%	58.6%	△	建築住宅課
35-104	公共施設適正化推進事業	延べ床面積の削減量	0㎡ (平成29年度)	521㎡	521㎡	100.0%	◎	公共施設マネジメント課

【施策36】 みんなで楽しめる公園づくりの推進

36-101	総合運動公園再生修復事業	総合運動公園施設の整備	—	芝生広場工事 芝生広場トイレ整備	芝生広場工事 芝生広場トイレ整備	100.0%	◎	みどり公園課
36-102	公園施設保全改修事業	公園遊具の更新数	54基 (平成29年度)	68基	69基	100.0%	◎	

■基本政策5-10 市民と行政がともに力を合わせて歩むまちづくり

(施策展開の方向5-10-1) 地域の力が発揮できるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策37】 市民協働と地域コミュニティの活性化								
37-101	市民活動サポートセンター運営事業	市民活動サポートセンターの年間利用者数	9,291人 (平成28年度)	9,500人	9,464人	99.6%	○	市民協働課
37-102	市民協働推進事業	市民協働事業の実施件数	18件 (平成28年度)	21件	17件	81.0%	○	
37-103	地域活動支援事業	地縁団体法人化数	13自治会 (平成29年度)	13自治会	13自治会	-	-	

【施策38】 市民に身近な市役所づくりの推進

38-101	広報活動事業	市ホームページ掲載情報数	5,000件 (平成28年度)	5,200件	5,655件	100.0%	◎	広報戦略課
38-102	オンライン化などによる行政サービスの拡大	新たに電子申請・届出を利用した事務数	-	1件	1件	100.0%	◎	情報政策課
38-103	市民相談事業	消費生活相談件数	550件 (平成29年度)	570件	741件	100.0%	◎	人権・広聴相談課

(施策展開の方向5-10-2) 次代へつなげる確かな行財政運営ができるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和元年度目標	令和元年度実績	達成率	達成状況	所管課
【施策39】 健全で安定した財政運営の強化								
39-101	財政運営の基本方針の推進	財政調整基金残高	12億円 (平成28年度)	12億円	15.4億円	100.0%	◎	財政課
39-102	事業公社の健全化	事業公社の健全化に伴う償還率	54% (平成28年度)	78%	78%	100.0%	◎	管財契約検査課
39-103	財源確保の強化	自動販売機設置場所貸付数	17台 (平成29年度)	19台	25台	100.0%	◎	経営企画課
39-104	市税徴収率の向上	市税徴収率	95.1% (平成28年度)	95.7%	97.5%	100.0%	◎	収納課
39-105	まちづくり市民ファンドの運用	寄附金受入額	1億3,125万円 (平成28年度)	1億400万円	5,944万3千円	57.2%	△	財政課

【施策40】 市民に信頼される市政の推進

40-101	組織・定員の適正な管理	職員数	666人 (平成29年度)	657人	653人	99.4%	○	経営企画課
40-102	職員の人材育成の推進	研修受講後の理解度	-	80%	85.8%	100.0%	◎	職員課
40-103	事務事業の見直し	事務事業見直し件数	-	15件	34件	100.0%	◎	経営企画課
40-104	窓口サービスの効率化	証明発行件数のうちコンビニ交付の占める割合	0% (平成28年度)	10%	2%	20.0%	△	戸籍住民課
40-105	子育て相談窓口ワンストップ化	子育て相談窓口ワンストップ化の実施	-	実施準備	検討・調整	0.0%	×	子ども家庭相談課
40-106	I C Tを活用した行政事務の運用管理	I C T推進計画の策定・運用	-	策定	策定	100.0%	◎	情報政策課
40-107	様々な主体との連携推進事業	大学及び企業等との協定団体数(累計)	1団体 (平成28年度)	2団体	2団体	100.0%	◎	経営企画課