

令和2年度事務事業評価の

集計結果（令和元年度実施事業）

この資料は、中期戦略事業プランに計上した「主な事業」を対象に、事業の「進捗状況」、「実施水準」、「有効性」、「効率性」、「今後の方向性」について、担当部局が評価したものを集計したものです。

評価項目(Check)

○進捗状況

計画に対し事業がどれだけ進捗したかを、「事業行程」及び「目標」に対する実績の視点から評価しています。

【評価項目】

・計画どおり:A ・概ね計画どおり:B ・計画どおり進捗せず:C

○実施水準

他自治体との比較により事業の実施水準を明らかにし、事業を相対的に評価しています。

【評価項目】

・他市より高い水準で実施:A ・同水準で実施:B ・低い水準で実施:C
・一律に比較できない事業: —

○有効性

事業で意図した「目的」がどれだけ達成されているかにより、事業の効果を評価しています。

【評価項目】

・高い:A ・普通:B ・低い:C

○効率性

コストの実績と目標の達成状況、業務プロセスの改善余地等の視点から、効率的に事業が実施できているかを評価しています。

【評価項目】

・効率的に実施されている:A ・改善の余地がある:B ・抜本的な改善が必要である:C

取組内容の改善(Action)

上記の評価の結果を踏まえ、次年度以降における事業の方向性を示しています。

○今後の方向性

・現状のまま継続:A ・見直しの上継続:B

令和2年度事務事業評価の集計結果（令和元年度実施事業）

■進捗状況

事業全体（126事業・128シート）							
区分	まちづくり目標					合計	
	誰もが明るく暮らせるまち	地域で助け合う安全で安心なまち	個性豊かで活力あるまち	住み続けたい快適で魅力あるまち	みんなで考え行動するまち	総数	割合
A 計画どおり	28	8	10	7	12	65	50.8%
B 概ね計画どおり	15	11	7	14	4	51	39.8%
C 計画どおり進捗せず	3	5	1	1	2	12	9.4%
						128	100%

■実施水準

事業全体（126事業・128シート）							
区分	まちづくり目標					合計	
	誰もが明るく暮らせるまち	地域で助け合う安全で安心なまち	個性豊かで活力あるまち	住み続けたい快適で魅力あるまち	みんなで考え行動するまち	総数	割合
A 他市より高い水準で実施	8	0	3	3	3	17	13.3%
B 同水準で実施	24	14	8	6	9	61	47.7%
C 低い水準で実施	4	1	0	0	0	5	3.9%
ー 一律に比較できない事業	10	9	7	13	6	45	35.2%
						128	100%

■有効性

事業全体（126事業・128シート）							
区分	まちづくり目標					合計	
	誰もが明るく暮らせるまち	地域で助け合う安全で安心なまち	個性豊かで活力あるまち	住み続けたい快適で魅力あるまち	みんなで考え行動するまち	総数	割合
A 高い	34	22	11	21	16	104	81.3%
B 普通	12	2	7	1	2	24	18.8%
C 低い	0	0	0	0	0	0	0.0%
						128	100%

■効率性

事業全体（126事業・128シート）							
区分	まちづくり目標					合計	
	誰もが明るく暮らせるまち	地域で助け合う安全で安心なまち	個性豊かで活力あるまち	住み続けたい快適で魅力あるまち	みんなで考え行動するまち	総数	割合
A 効率的に実施されている	35	18	14	21	13	101	78.9%
B 改善の余地がある	11	6	4	1	4	26	20.3%
C 抜本的な改善が必要である	0	0	0	0	1	1	0.8%

128 100%

■今後の方向性

事業全体（126事業・128シート）							
区分	まちづくり目標					合計	
	誰もが明るく暮らせるまち	地域で助け合う安全で安心なまち	個性豊かで活力あるまち	住み続けたい快適で魅力あるまち	みんなで考え行動するまち	総数	割合
A 現状のまま継続	41	16	17	20	17	111	86.7%
B 見直しの上継続	5	8	1	2	1	17	13.3%

128 100%

まちづくり目標1: 誰もが明るく暮らせるまち

NO.	事業番号	事業名	所属名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	今後の方向性
1	01-101	健康づくり推進事業	健康づくり課	A	B	B	B	B
2	01-102	食育推進事業		A	B	B	A	A
3	01-103	(国保)特定健康診査等推進事業	保険年金課	C	B	A	B	A
4	01-104	健診による疾病予防事業	健康づくり課	B	A	B	A	A
5	01-105	がん検診推進事業		C	C	B	B	A
6	01-106	こころの健康づくり推進事業	障がい福祉課	B	B	A	A	A
7	02-101	かかりつけ医利用促進事業	健康づくり課	B	B	B	B	A
8	02-102	救急医療体制推進事業		A	D	B	A	A
9	03-101	地域の支え合い・助け合い活動推進事業	福祉総務課	B	D	A	A	A
10	03-102	地域福祉を支える人材育成事業		B	D	B	A	A
11	03-103	成年後見・権利擁護推進事業		A	B	A	A	A
12	04-101	高齢者生きがいづくり推進事業	介護高齢課高齢者支援担当	B	B	A	A	A
13	04-102	一般介護予防事業		A	B	A	A	A
14	04-103	地域包括ケアシステム構築事業		A	B	A	A	A
15	05-101	障がい者相談支援事業	障がい福祉課	A	B	A	A	A
16	05-102	居室確保支援事業		C	D	A	A	A
17	05-103	障がい者就労支援事業		A	B	A	A	A
18	06-101	子育て世代包括支援センター事業	子育て支援課	A	C	A	A	A
19	06-102	発達相談等事業	子ども家庭相談課	A	A	A	A	A
20	06-103	地域子育て支援拠点事業	子育て支援課	B	B	A	A	A
21	06-104	すこやか親子推進事業		A	C	A	A	B
22	06-105	子どもの貧困対策推進事業		A	B	A	A	A
23	07-101	幼児教育・保育施設整備事業	子ども育成課	A	D	A	A	A
24	07-102	子ども・子育て支援新制度利用者支援事業		B	D	A	A	A
25	07-103	児童コミュニティクラブ推進事業		B	D	A	B	A
26	08-101	放課後子ども教室推進事業	青少年課	A	A	A	B	A
27	08-102	子ども・若者相談事業		B	B	A	A	A
28	08-103	婚活支援事業		B	B	B	B	A
29	09-101	小学校教科担当制推進事業	教育指導課	A	A	A	A	A
30	09-102	外国語教育推進事業		A	C	A	A	A
31	09-103	特色ある教育モデル推進事業		A	A	A	A	B

32	09-104	教育相談事業	教育指導課教育センター	A	B	A	A	A
33	09-105	通級指導教室推進事業		A	B	A	A	B
34	10-101	小中学校校舎等改修事業	教育総務課	A	B	A	A	A
35	10-102	小中学校校舎屋上・外壁修繕事業		A	B	B	B	B
36	10-103	中学校給食導入事業	学校教育課	A	D	A	A	A
37	11-101	生涯学習推進事業	社会教育課	B	B	B	B	A
38	11-102	生涯学習活動情報提供事業		B	B	B	B	A
39	11-103	図書館における生涯学習推進事業	図書館・子ども科学館	A	B	A	A	A
40	12-101	運動・スポーツ促進事業	スポーツ課	A	B	A	A	A
41	12-102	スポーツ・レクリエーション活動支援事業		A	B	A	A	A
42	12-103	世界大会を契機としたスポーツ振興事業		A	D	A	A	A
43	13-101	文化財公開・活用事業	教育総務課歴史文化担当	B	A	A	B	A
44	13-102	文化財情報発信事業		A	A	A	A	A
45	13-103	(仮称)郷土資料館整備事業		B	D	B	A	A
46	13-104	日本遺産認定を生かした地域活性化事業	商工観光課	A	A	A	A	A

安心力

まちづくり目標2: 地域で助け合う安全で安心なまち

NO.	事業番号	事業名	所属名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	今後の方向性
47	14-101	自主防災活動推進事業	危機管理課	C	B	A	B	B
48	14-102	防災教育推進事業		C	B	A	B	B
49	14-103	防災訓練推進事業		B	B	A	B	B
50	15-101	危機対応力アップ事業		B	B	A	A	B
51	15-102	災害時情報通信網整備事業		B	B	A	A	B
52	15-103	防災備蓄推進事業		C	D	B	B	B
53	15-104	防災機能をもつ公園整備推進事業	みどり公園課	A	D	A	A	A
54	16-101	木造住宅耐震化促進事業	建築住宅課営繕担当	A	D	A	A	A
55	16-102	公共下水道地震対策事業	下水道整備課	B	D	A	A	A
56	16-103	公共下水道浸水対策事業		A	D	A	A	A
57	16-104	土砂災害・浸水被害避難体制推進事業	危機管理課	B	C	A	B	B
58	17-101	地域防犯活動推進事業	市民協働課交通防犯対策担当	B	B	A	A	A
59	17-102	地域防犯環境整備事業		A	B	A	A	A
60	17-103	空き家対策事業	建築住宅課	A	D	A	A	A
61	18-101	消防水利施設整備事業	警防救急課	A	D	A	A	A
62	18-102	広域幹線道路対応救助資機材整備事業	消防総務課	C	D	A	A	B
63	18-103	消防庁舎・施設整備事業		B	D	A	A	A
64	19-101	男女共同参画推進事業	人権・広聴相談課	B	B	B	B	A
65	19-102	DV被害者支援事業	福祉総務課	A	B	A	A	A
66	19-103-1	虐待防止事業(児童)	子ども家庭相談課	A	B	A	A	A
67	19-103-2	虐待防止事業(高齢者)	介護高齢課高齢者支援担当	B	B	A	A	A
68	19-103-3	虐待防止事業(障がい者)	障がい福祉課	B	B	A	A	A
69	20-101	平和都市宣言推進事業	市民協働課	B	B	A	A	A
70	20-102	多文化共生推進事業		C	B	A	A	A

活力

まちづくり目標3:個性豊かで活力あるまち

NO.	事業番号	事業名	所属名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	今後の方向性
71	21-101	企業立地促進事業	商工観光課	A	B	B	B	B
72	21-102	ロボット産業促進事業		A	A	B	B	A
73	21-103	商店街活性化支援事業		A	B	B	B	A
74	22-101	地域雇用・創業・就労支援事業		A	B	B	B	A
75	22-102	ワーク・ライフ・バランス普及促進事業	人権・広聴相談課	A	B	B	A	A
76	23-101	農業基盤整備事業	農業振興課農林整備担当	B	D	A	A	A
77	23-102	農業経営基盤強化対策事業	農業振興課	C	A	A	A	A
78	23-103	有害鳥獣対策事業		B	B	A	A	A
79	23-104	農畜産物ブランド化推進事業		B	D	A	A	A
80	23-105	森林管理促進事業	農業振興課農林整備担当	A	B	A	A	A
81	24-101	大山誘客受入強化事業	商工観光課	A	A	A	A	A
82	24-102	日向魅力アップ事業		A	D	B	A	A
83	24-103	比々多魅力再発見事業		A	D	B	A	A
84	25-101	地域の魅力発信事業	広報戦略課	B	B	A	A	A
85	25-102	地域人材による魅力創造事業		A	B	A	A	A
86	26-101	北インター周辺地区まちづくり推進事業	新産業拠点整備課	B	D	A	A	A
87	26-102	東部第二土地区画整理推進事業		B	D	A	A	A
88	27-101	伊勢原駅北口周辺地区整備事業	まちづくり推進課	B	D	A	A	A

都市力

まちづくり目標4:住み続けたい快適で魅力あるまち

NO.	事業番号	事業名	所属名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	今後の方向性
89	28-101	景観まちづくり推進事業	都市政策課	A	D	A	A	A
90	28-102	いせはら景観資源の発見		B	A	A	A	A
91	29-101	地域まちづくり推進事業		A	D	A	A	A
92	29-102	生活環境美化推進事業	環境美化センター	A	D	A	A	A
93	29-103	公園美化活動推進事業	みどり公園課	B	B	A	A	A
94	30-101	環境学習・啓発推進事業	環境対策課	B	D	A	A	A
95	30-102	生活系雑排水対策事業		B	B	A	A	B
96	31-101	低炭素社会をめざす省エネルギー推進事業		B	A	A	A	B
97	31-102	ごみの減量化・資源化推進事業	環境美化センター	B	D	A	B	A
98	32-101	公共交通ネットワーク整備推進事業	都市政策課	A	D	A	A	A
99	32-102	公共交通環境改善事業		A	B	A	A	A
100	33-101	安全な歩行空間整備事業	道路整備課	B	D	A	A	A
101	33-102	自転車交通安全対策事業	市民協働課交通防犯対策担当	A	D	A	A	A
102	34-101	都市計画道路田中笠窪線整備事業	道路整備課	C	D	B	A	A
103	34-102	広域幹線道路等整備促進事業	国県事業対策課	B	A	A	A	A
104	34-103	公共下水道整備事業	下水道整備課	B	B	A	A	A
105	35-101	橋りょう長寿命化対策事業	道路整備課	B	B	A	A	A
106	35-102	下水道長寿命化対策事業	下水道整備課	A	D	A	A	A
107	35-103	市営住宅長寿命化対策事業	建築住宅課	B	D	A	A	A
108	35-104	公共施設適正化推進事業	公共施設マネジメント課	B	D	A	A	A
109	36-101	総合運動公園再生修復事業	みどり公園課	B	B	A	A	A
110	36-102	公園施設保全改修事業		B	D	A	A	A

まちづくり目標5:みんなで考え行動するまち

NO.	事業番号	事業名	所属名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	今後の方向性
111	37-101	市民活動サポートセンター運営事業	市民協働課	B	B	A	B	A
112	37-102	市民協働推進事業		B	B	A	B	A
113	37-103	地域活動支援事業		A	A	A	A	A
114	38-101	広報活動事業	広報戦略課	A	B	A	A	A
115	38-102	オンライン化などによる行政サービスの拡大	情報政策課	A	B	A	A	A
116	38-103	市民相談事業	人権・広聴相談課	A	B	A	A	A
117	39-101	財政運営の基本方針の推進	財政課	A	D	A	A	A
118	39-102	事業公社の健全化	管財契約検査課	A	D	A	A	A
119	39-103	財源確保の強化	経営企画課	A	D	A	A	A
120	39-104	市税徴収率の向上	収納課	A	A	A	B	B
121	39-105	まちづくり市民ファンドの運用	財政課	C	D	A	A	A
122	40-101	組織・定員の適正な管理	経営企画課	A	A	A	A	A
123	40-102	職員の人材育成の推進	職員課	A	D	B	A	A
124	40-103	事務事業の見直し	経営企画課	B	D	B	B	A
125	40-104	窓口サービスの効率化	戸籍住民課	B	B	A	A	A
126	40-105	子育て相談窓口ワンストップ化	子ども家庭相談課	C	B	A	C	A
127	40-106	ICTを活用した行政事務の運用管理	情報政策課	A	B	A	A	A
128	40-107	様々な主体との連携推進事業	経営企画課	A	B	A	A	A