

令和3年度事務事業評価（令和2年度実施事業）の集計結果

この資料は、中期戦略事業プランに計上した「主な事業」を対象に、事業の「進捗状況」、「実施水準」、「有効性」、「効率性」について、担当部局が評価したものを集計したものです。

○進捗状況

計画に対し事業がどれだけ進捗したかを、「事業行程」及び「目標」に対する実績の視点から評価しています。

【評価項目】 ・計画どおり:A ・概ね計画どおり:B ・計画どおり進捗せず:C

○実施水準

他自治体との比較により事業の実施水準を明らかにし、事業を相対的に評価しています。

【評価項目】 ・他市より高い水準で実施:A ・同水準で実施:B ・低い水準で実施:C ・一律に比較できない事業: —

○有効性

事業で意図した「目的」がどれだけ達成されているかにより、事業の効果を評価しています。

【評価項目】 ・高い:A ・普通:B ・低い:C

○効率性

コストの実績と目標の達成状況、業務プロセスの改善余地等の視点から、効率的に事業が実施できているかを評価しています。

【評価項目】 ・効率的に実施されている:A ・改善の余地がある:B ・抜本的な改善が必要である:C

令和3年度事務事業評価（令和2年度実施事業）の集計結果

■進捗状況

事業全体（126事業・128シート）							
区分	まちづくり目標					合計	
	誰もが明るく暮らせるまち	地域で助け合う安全で安心なまち	個性豊かで活力あるまち	住み続けたい快適で魅力あるまち	みんなで考え行動するまち	総数	割合
計画どおり	12	7	4	3	8	34	26.6%
概ね計画どおり	21	13	8	16	7	65	50.8%
計画どおり進捗せず	13	4	6	3	3	29	22.6%
						128	100%

■実施水準

事業全体（126事業・128シート）							
区分	まちづくり目標					合計	
	誰もが明るく暮らせるまち	地域で助け合う安全で安心なまち	個性豊かで活力あるまち	住み続けたい快適で魅力あるまち	みんなで考え行動するまち	総数	割合
他市より高い水準で実施	7	0	2	2	3	14	10.9%
同水準で実施	26	16	9	6	9	66	51.6%
低い水準で実施	3	3	0	0	0	6	4.7%
一律に比較できない事業	10	5	7	14	6	42	32.8%
						128	100%

■有効性

事業全体（126事業・128シート）							
区分	まちづくり目標					合計	
	誰もが明るく暮らせるまち	地域で助け合う安全で安心なまち	個性豊かで活力あるまち	住み続けたい快適で魅力あるまち	みんなで考え行動するまち	総数	割合
高い	32	24	9	20	16	101	78.9%
普通	14	0	9	2	1	26	20.3%
低い	0	0	0	0	1	1	0.8%
						128	100%

■効率性

事業全体（126事業・128シート）							
区分	まちづくり目標					合計	
	誰もが明るく暮らせるまち	地域で助け合う安全で安心なまち	個性豊かで活力あるまち	住み続けたい快適で魅力あるまち	みんなで考え行動するまち	総数	割合
効率的に実施されている	33	15	10	19	12	89	69.5%
改善の余地がある	13	9	8	3	5	38	29.7%
抜本的な改善が必要である	0	0	0	0	1	1	0.8%
						128	100%

暮らし力

まちづくり目標1：誰もが明るく暮らせるまち

NO.	事業番号	事業名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	所属名
1	01-101	健康づくり推進事業	B	B	B	B	健康づくり課
2	01-102	食育推進事業	C	B	B	B	
3	01-103	(国保)特定健康診査等推進事業	C	B	A	B	保険年金課
4	01-104	健診による疾病予防事業	B	B	B	A	健康づくり課
5	01-105	がん検診推進事業	C	C	B	B	
6	01-106	こころの健康づくり推進事業	B	B	A	A	障がい福祉課
7	02-101	かかりつけ医利用促進事業	B	B	B	B	健康づくり課
8	02-102	救急医療体制推進事業	A	-	B	A	
9	03-101	地域の支え合い・助け合い活動推進事業	B	-	A	A	福祉総務課
10	03-102	地域福祉を支える人材育成事業	B	-	B	A	
11	03-103	成年後見・権利擁護推進事業	A	B	A	A	
12	04-101	高齢者生きがいづくり推進事業	C	B	A	A	介護高齢課高齢者支援担当
13	04-102	一般介護予防事業	B	A	A	A	
14	04-103	地域包括ケアシステム構築事業	A	B	A	A	
15	05-101	障がい者相談支援事業	B	B	A	A	障がい福祉課
16	05-102	居室確保支援事業	C	-	A	A	
17	05-103	障がい者就労支援事業	B	B	A	A	
18	06-101	子育て世代包括支援センター事業	A	B	B	A	子育て支援課
19	06-102	発達相談等事業	B	A	A	A	子ども家庭相談課

NO.	事業番号	事業名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	所属名
20	06-103	地域子育て支援拠点事業	B	B	A	A	子育て支援課
21	06-104	すこやか親子推進事業	A	C	A	A	
22	06-105	子どもの貧困対策推進事業	A	B	A	A	
23	07-101	幼児教育・保育施設整備事業	A	-	A	A	子ども育成課
24	07-102	子ども・子育て支援新制度利用者支援事業	B	-	A	A	
25	07-103	児童コミュニティクラブ推進事業	B	-	A	B	
26	08-101	放課後子ども教室推進事業	A	A	A	B	青少年課
27	08-102	子ども・若者相談事業	B	B	A	A	
28	08-103	婚活支援事業	C	B	B	B	
29	09-101	小学校教科担当制推進事業	B	A	A	A	教育指導課
30	09-102	外国語教育推進事業	A	B	A	A	
31	09-103	特色ある教育モデル推進事業	B	A	A	A	
32	09-104	教育相談事業	A	B	A	A	教育指導課教育センター
33	09-105	通級指導教室推進事業	C	B	A	A	
34	10-101	小中学校校舎等改修事業	B	B	A	B	教育総務課
35	10-102	小中学校校舎屋上・外壁修繕事業	A	C	A	B	
36	10-103	中学校給食導入事業	B	-	A	A	学校教育課
37	11-101	生涯学習推進事業	C	B	B	B	社会教育課
38	11-102	生涯学習活動情報提供事業	A	B	B	B	
39	11-103	図書館における生涯学習推進事業	C	B	B	A	図書館・子ども科学館

NO.	事業番号	事業名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	所属名
40	12-101	運動・スポーツ促進事業	B	B	A	A	スポーツ課
41	12-102	スポーツ・レクリエーション活動支援事業	B	B	A	A	
42	12-103	世界大会を契機としたスポーツ振興事業	C	-	A	A	
43	13-101	文化財公開・活用事業	C	B	A	B	教育総務課歴史文化担当
44	13-102	文化財情報発信事業	B	A	A	A	
45	13-103	(仮称)郷土資料館整備事業	C	-	B	A	
46	13-104	日本遺産認定を生かした地域活性化事業	C	A	B	A	商工観光課

安心力

まちづくり目標2:地域で助け合う安全で安心なまち

NO.	事業番号	事業名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	所属名
47	14-101	自主防災活動推進事業	B	C	A	B	危機管理課
48	14-102	防災教育推進事業	C	B	A	B	
49	14-103	防災訓練推進事業	C	B	A	B	
50	15-101	危機対応力アップ事業	B	C	A	B	
51	15-102	災害時情報通信網整備事業	A	B	A	B	
52	15-103	防災備蓄推進事業	B	C	A	B	
53	15-104	防災機能をもつ公園整備推進事業	A	-	A	A	みどり公園課
54	16-101	木造住宅耐震化促進事業	B	B	A	B	建築住宅課
55	16-102	公共下水道地震対策事業	B	-	A	A	下水道整備課
56	16-103	公共下水道浸水対策事業	A	-	A	A	
57	16-104	土砂災害・浸水被害避難体制推進事業	B	B	A	B	危機管理課
58	17-101	地域防犯活動推進事業	B	B	A	A	市民協働課交通防犯対策担当
59	17-102	地域防犯環境整備事業	B	B	A	A	
60	17-103	空き家対策事業	A	B	A	A	建築住宅課
61	18-101	消防水利施設整備事業	A	B	A	A	警防救急課
62	18-102	広域幹線道路対応救助資機材整備事業	C	-	A	A	消防総務課
63	18-103	消防庁舎・施設整備事業	B	-	A	A	
64	19-101	男女共同参画推進事業	A	B	A	B	人権・広聴相談課
65	19-102	DV被害者支援事業	A	B	A	A	福祉総務課

NO.	事業番号	事業名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	所属名
66	19-103-1	虐待防止事業(児童)	B	B	A	A	子ども家庭相談課
67	19-103-2	虐待防止事業(高齢者)	B	B	A	A	介護高齢課高齢者支援担当
68	19-103-3	虐待防止事業(障がい者)	B	B	A	A	障がい福祉課
69	20-101	平和都市宣言推進事業	B	B	A	A	市民協働課
70	20-102	多文化共生推進事業	C	B	A	A	

活力

まちづくり目標3:個性豊かで活力あるまち

NO.	事業番号	事業名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	所属名
71	21-101	企業立地促進事業	B	B	B	B	商工観光課
72	21-102	ロボット産業促進事業	C	A	B	B	
73	21-103	商店街活性化支援事業	B	B	B	B	
74	22-101	地域雇用・創業・就労支援事業	B	B	B	B	
75	22-102	ワーク・ライフ・バランス普及促進事業	A	B	B	B	人権・広聴相談課
76	23-101	農業基盤整備事業	C	-	A	A	農業振興課農林整備担当
77	23-102	農業経営基盤強化対策事業	C	B	A	A	農業振興課
78	23-103	有害鳥獣対策事業	B	B	A	A	
79	23-104	農畜産物ブランド化推進事業	B	-	B	A	
80	23-105	森林管理促進事業	A	B	A	A	農業振興課農林整備担当
81	24-101	大山誘客受入強化事業	C	A	B	B	商工観光課
82	24-102	日向魅力アップ事業	C	-	B	B	
83	24-103	比々多魅力再発見事業	C	-	B	B	
84	25-101	地域の魅力発信事業	B	B	A	A	広報戦略課
85	25-102	地域人材による魅力創造事業	A	B	A	A	
86	26-101	北インター周辺地区まちづくり推進事業	B	-	A	A	新産業拠点整備課
87	26-102	東部第二土地区画整理推進事業	A	-	A	A	
88	27-101	伊勢原駅北口周辺地区整備事業	B	-	A	A	市街地整備課

都市力

まちづくり目標4:住み続けたい快適で魅力あるまち

NO.	事業番号	事業名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	所属名
89	28-101	景観まちづくり推進事業	A	-	A	A	都市政策課
90	28-102	いせはら景観資源の発見	B	-	A	A	
91	29-101	地域まちづくり推進事業	B	-	A	A	
92	29-102	生活環境美化推進事業	B	-	A	A	環境美化センター
93	29-103	公園美化活動推進事業	B	B	A	A	みどり公園課
94	30-101	環境学習・啓発推進事業	C	-	A	B	環境対策課
95	30-102	生活系雑排水対策事業	A	B	A	A	
96	31-101	低炭素社会をめざす省エネルギー推進事業	C	A	A	A	
97	31-102	ごみの減量化・資源化推進事業	B	-	A	B	環境美化センター
98	32-101	公共交通ネットワーク整備推進事業	B	-	A	A	都市政策課
99	32-102	公共交通環境改善事業	B	B	A	A	
100	33-101	安全な歩行空間整備事業	B	-	A	A	道路整備課
101	33-102	自転車交通安全対策事業	C	-	B	B	市民協働課交通防犯対策担当
102	34-101	都市計画道路田中笠窪線整備事業	B	-	B	A	道路整備課
103	34-102	広域幹線道路等整備促進事業	B	A	A	A	国県事業対策課
104	34-103	公共下水道整備事業	B	B	A	A	下水道整備課
105	35-101	橋りょう長寿命化対策事業	B	B	A	A	道路整備課
106	35-102	下水道長寿命化対策事業	A	-	A	A	下水道整備課
107	35-103	市営住宅長寿命化対策事業	B	-	A	A	建築住宅課

NO.	事業番号	事業名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	所属名
108	35-104	公共施設適正化推進事業	B	-	A	A	公共施設マネジメント課
109	36-101	総合運動公園再生修復事業	B	B	A	A	みどり公園課
110	36-102	公園施設保全改修事業	B	-	A	A	

自治力

まちづくり目標5:みんなで考え行動するまち

NO.	事業番号	事業名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	所属名
111	37-101	市民活動サポートセンター運営事業	B	B	A	B	市民協働課
112	37-102	市民協働推進事業	B	B	A	B	
113	37-103	地域活動支援事業	A	A	A	A	
114	38-101	広報活動事業	A	B	A	A	広報戦略課
115	38-102	オンライン化などによる行政サービスの拡大	A	B	A	A	情報政策課
116	38-103	市民相談事業	A	B	A	A	人権・広聴相談課
117	39-101	財政運営の基本方針の推進	B	-	A	A	財政課
118	39-102	事業公社の健全化	A	-	A	A	管財契約検査課
119	39-103	財源確保の強化	A	-	A	A	経営企画課
120	39-104	市税徴収率の向上	A	A	A	B	収納課
121	39-105	まちづくり市民ファンドの運用	C	-	A	A	財政課
122	40-101	組織・定員の適正な管理	C	A	A	B	経営企画課
123	40-102	職員の人材育成の推進	B	-	B	B	職員課
124	40-103	事務事業の見直し	A	-	A	A	経営企画課
125	40-104	窓口サービスの効率化	B	B	A	A	戸籍住民課
126	40-105	子育て相談窓口ワンストップ化	C	B	C	C	子ども家庭相談課
127	40-106	ICTを活用した行政事務の運用管理	B	B	A	A	情報政策課
128	40-107	様々な主体との連携推進事業	B	B	A	A	経営企画課