

伊勢原市防犯灯修理専用コールセンター受付番号変更のお知らせ

10月から修理専用コールセンター受付番号がフリーダイヤルに変更となります。
「球切れしている」「照明器具が落下しかけている」などの理由により、修繕が必要な防犯灯を見つけたときは、今後下記の番号までご連絡をお願いいたします。

【コールセンター電話番号及びFAX番号の変更について(フリーダイヤル)】

電話番号：~~03-6453-9121~~ → 0120-057-731

FAX番号：~~03-6453-9127~~ → 0120-057-732

変更日：令和元年10月1日（火）から

受付時間：午前9時30分から午後5時30分まで

※土日、祝日、年末年始は除く

※FAXは24時間受付

【必ずお伝えいただきたい内容】

- ◆黄色の防犯灯管理プレートに記載してある管理番号（下記写真参照）
- ◆故障の状況（不点灯、昼間も点灯し続けている、電線が切れているなど）
- ◆防犯灯の不具合がいつ頃から発生したか（または発見日）

管理番号は、黄色のプレートに4ケタの黒字で

伊勢原市

〇〇〇〇

と記載されています。



※コールセンターは修理専用となりますので、修理以外のことについては、市へお問い合わせください。

事務担当は、市民協働課 交通防犯対策係
電話 94-4715（直通）