

その悩み、お電話ください 

# 高齢者いつでも安心 電話相談

日々の介護で、困りごとはありませんか？

保健師や看護師などの専門職が、あなたの疑問や悩みにお答えします。

臨床心理士、管理栄養士、介護福祉士(※)によるアドバイスも可能です。

相談は無料です。いつでも気軽にお電話ください。

※時間帯によって、ご希望の専門職がお受けできない場合があります。



0120-202-120

24時間・365日対応

介助方法  
を教えて

介護施設って  
どんなところ？

親の介護  
どうすれば…



伊勢原市公式イメージキャラクター  
クルリン

食事の  
工夫は

血圧が心配

趣味を  
はじめたい

気持ちが  
落ち込んで  
しまって…


本サービスは、伊勢原市が ALSOK あんしんケアサポート(株)に委託する事業です。

あなたの個人情報は厳正に保護され、無断で外部に出ることはありません。

安心してご利用ください。

【伊勢原市の窓口】

介護高齢課 地域包括ケア推進係

 0463-94-4725

## (例)こんな相談があります



介護施設について  
知りたい



今の状況をお聞きして、施設の種類  
や入所条件・手続きなどを詳しく  
ご説明します。

親の介護が必要に。  
どうすればいいのか…



介助方法だけでなく、要介護認定の手  
続きのほか、介護保険サービス、福祉  
サービスなどの情報も提供します。

体調がおかしい。診て  
くれる病院はないか？



症状から対応方法をお伝えするほか、  
受診可能な病院を案内します。  
代わりに救急車を呼ぶこともできます。

医師から日頃の食生活  
について注意された



栄養士によるアドバイスだけでな  
く、市内で利用できる配食サービ  
スの案内もできます。

介護に疲れて  
ノイローゼになりそう



お話を伺うだけでも大丈夫です。  
気軽にお電話ください。解決の  
糸口があるかもしれません。

パートナーからの暴力  
に悩んでいる



緊急性が高く、ご自身での通報が  
難しい場合には、代わりに警察を  
呼ぶこともできます。

伊勢原市 高齢者いつでも安心電話相談

☎ 0120-202-120 (24時間・365日対応)

地域包括支援センターの閉所時には、こちらの電話へご案内させていただきます。