

伊勢原市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

伊勢原市（以下「市」という。）LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「ポリシー」という。）を次のとおり定めます。本アカウントのご利用に当たっては本ポリシーを必ずご確認ください、同意の上、ご利用ください。

1 運営主体

伊勢原市

2 目的

主に市民を対象とした行政情報発信ツールの一つとして、市政情報やイベント情報、災害・防災に関する情報などをより多くの人に届けること、また、公式アカウントを運用することにより、効果的な情報発信や利便性の高い行政サービスの提供を図ることを目的とします。

3 サービスの内容

- (1) 行政情報やイベント等開催情報の発信
- (2) 災害・防災に関する情報の発信
- (3) 市ホームページへの誘導

※各機能の利用方法は、「市 LINE 公式アカウント(市政情報を LINE で配信)」をご覧ください。

4 投稿への回答

本アカウントに対する投稿について、原則として個別の回答は行いません。ご質問・ご意見などは、直接担当課にご連絡ください。

5 禁止事項

以下に定める投稿やコメントは、本アカウントでは禁止しておりますので、予告なく削除できることとします。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治・宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの

- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) LINE 利用規約に違反する内容・行為
- (13) その他、市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

6 知的財産権

本アカウントに掲載されている情報（文章、写真、動画、イラストなど）の知的財産権は、市あるいは市以外の原権利者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められている行為を除き、無断で転載等を行うことはできません。

7 個人情報の取り扱いについて

本アカウントで取得した個人情報については、「伊勢原市個人情報保護条例」に従い、適切に取り扱います。

8 その他、免責事項等

- (1) 市民の皆様は、本市をより身近に感じてもらうことを大切にするため、タイムリーな情報を一部くだけた表現で配信する場合があります。
- (2) 市は、利用者が本アカウント及び本アカウントをご利用の第三者の情報等を利用されることによって生じた不慮の損害や不利益などについて、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、本アカウントに正確な情報を掲載するように心がけていますが、本アカウントの掲載情報の正確性、安全制、有用性等を完全に保障するものではありません。
- (4) 本アカウントに掲載される情報は市が発信するものですが、LINE そのものを運営・管理しているのは市ではないため、予め以下の点をご了承いただき、ご利用ください。
 - ・本アカウント上に、本市が発信する情報以外に、市と無関係の広告などが表示されることがあります。
 - ・予告なしにシステムが停止する可能性や、仕様が変更となることがあります。
 - ・利用者のインターネット接続環境等によっては、本アカウント内の情報を正常に利用できない場合があります。
- (5) 市は、予告なく本ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。
- (6) 市は、利用者により投稿された情報をサービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社に提供して共有し、使用します。